

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah penulis paparkan pada BAB IV mengenai penggunaan aplikasi Nagari Cash Management (NCM) pada Bank Nagari Cabang Siteba Padang dan keluhan terhadap aplikasi Nagari Cash Management serta cara Bank Nagari menangani keluhan tersebut, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- 
- a. Penggunaan aplikasi Nagari Cash Management (NCM) terlebih dahulu harus melakukan pengaktifan aplikasi pada kantor Bank Nagari dimana nasabah membuka rekening tabungan/giro serta membawa persyaratan yang telah ditentukan oleh Bank Nagari dan mengikuti prosedur pengaktifan aplikasi melalui customer service.
 - b. Fitur layanan yang terdapat pada aplikasi Nagari Cash Management (NCM) yaitu menu informasi, menu transfer, menu pembayaran, dan menu pembelian. Setiap melakukan transaksi, nasabah dikenakan biaya administrasi sebesar Rp 660 dipotong melalui pulsa yang terdapat pada nomor handphone yang telah didaftarkan pada layanan aplikasi Nagari Cash Management. Biaya tidak dikenakan apabila nasabah hanya ingin menggunakan menu informasi.
 - c. Keluhan yang terjadi pada aplikasi Nagari Cash Management (NCM) seperti masalah jaringan serta nasabah melakukan pembayaran BPJS Kesehatan, rekening nasabah terdebit tetapi BPJS Kesehatan masih belum

terbayar. Cara Bank Nagari menangani keluhan ini yaitu menelfon call center Bank Nagari.

B. Saran

Adapun saran dari penulis yaitu Bank Nagari sebagai Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat harus mengikuti perkembangan teknologi yang berkembang saat ini dengan lebih memvariasikan layanan electronic pada Bank Nagari. Serta terus mempromosikan layanan aplikasi Nagari Cash Management (NCM) kepada nasabah agar tidak berkurangnya minat nasabah untuk menggunakan aplikasi Nagari Cash Management ini.

